



POLITICA PER LA QUALITÀ

Attività di Formazione CEI

Il **CEI – Comitato Elettrotecnico Italiano**, ente di normazione riconosciuto dallo Stato Italiano, ha per Statuto la missione istituzionale di:

- elaborare, aggiornare allo stato dell'arte e pubblicare la **normativa tecnica del settore**, partecipando alla stesura dei documenti normativi internazionali IEC ed europei CENELEC, con il coinvolgimento di tutte le parti interessate;
- diffondere al meglio la cultura della normazione attraverso tutti i sistemi considerati idonei, tra i quali i **corsi di formazione**, oltre ai convegni, i seminari e le iniziative di comunicazione.

Per interpretare il proprio ruolo in modo sempre più incisivo, il CEI ha deciso di implementare un **Sistema di Gestione per la Qualità**, come **strumento di miglioramento continuo dell'attività di formazione** in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001, in modo tale che la progettazione e l'erogazione dei corsi di formazione:

- Risultino appropriati alle esigenze dei clienti, dell'organizzazione e della normativa cogente e volontaria di carattere nazionale e comunitario e alle finalità ed al contesto dell'organizzazione stessa;
- Includano l'impegno a rispettare tutte le leggi, regolamenti e norme tecniche vigenti e a costituire un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- Mantengano l'impegno di soddisfare i requisiti per il miglioramento continuo, con l'attuazione di piani di miglioramento e la definizione degli obiettivi per la qualità;
- Rispettino gli indicatori e valori limite per gli indici di efficienza e di efficacia del servizio erogato, la relazione con il territorio nazionale ed il contesto specifico.

La Politica per la Qualità dell'Associazione, coerentemente con quanto definito nello Statuto, esprime la volontà della Direzione Generale di raggiungere i seguenti obiettivi formativi specifici:

- **Promuovere relazioni e collaborazioni** con il sistema nazionale delle istituzioni, delle imprese e delle associazioni;
- **Erogare servizi conformi alle esigenze** definite dai clienti;
- **Sviluppare stili e modalità di lavoro univoci ed omogenei** all'interno dell'organizzazione;
- **Accrescere le competenze professionali dei collaboratori**, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell'organizzazione;
- **Disporre di un sistema di valutazione dei risultati** che tenga conto delle performance organizzative, oltre che degli effetti relazionali ed economici degli interventi;
- **Migliorare il sistema di gestione della qualità** e l'organizzazione aziendale nel suo complesso.

È fondamentale che tutti i colleghi del CEI sostengano i principi sopra citati, contribuendo attivamente al raggiungimento degli obiettivi stabiliti, essenziali per il miglioramento continuo dell'attività di formazione.

Di conseguenza, l'impegno, l'implementazione e l'efficacia della presente Politica verrà periodicamente monitorata al fine di assicurare sempre la piena conformità agli obiettivi formativi dell'Associazione.

Milano, 6 maggio 2024

Luogo, Data

Paolo Tazzioli

Direttore Generale CEI